

# 11. SUOMI

## KitchenAid-takuuehdot ("Takuu")

KitchenAid Europa, Inc., jonka osoite on Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgium ("Takuun antaja") myöntää loppuasiakkaalle, joka on kuluttaja, seuraavien ehtojen mukaisen Takuun.

Takuu täydentää loppukäyttäjän lakisääteisiä takuuoikeuksia suhteessa tuotteen myyjään eikä rajoita niitä eikä vaikuta niihin, Suomen kuluttajansuojalain mukaisesti (38/1978).

### 1) TAKUUN LAAJUUS JA EHDOT

- a) Takuun antaja myöntää takuun takuunsaajan tuotteille, jotka on mainittu osassa 1.b) ja jotka kuluttaja on ostanut KitchenAid-Groupiin kuuluvalla myyjältä tai yritykseltä Euroopan talousalueen maassa, Moldovassa, Montenegrossa, Venäjällä, Sveitsissä tai Turkissa.
- b) Takuuaika määräytyy ostetun tuotteen mukaan seuraavasti:
  - 3,3 litran yleiskonemallit (5KSM3311X): 5 vuoden Takuu
  - 3,3 litran yleiskonemallit (5KSM3310X): 2 vuoden Takuu
  - 4,8 litran yleiskonemallit (5KSM125, 5KSM150PS, 5KSM156, 5KSM175PS, 5KSM185PS, 5KSM180): 5 vuoden Takuu
  - 4,8 litran yleiskonemallit (5K45SS, 5KSM45, 5KSM95, 5KPM5): 2 vuoden Takuu
  - 6,9 litran yleiskonemalli (5KSM7580X): 5 vuoden Takuu
  - 6,9 litran yleiskonemalli (5KSM7591X): 2 vuoden Takuu
  - 6,9 litran yleiskonemallit (5KSM7990X): 1 vuoden Takuu
  - Tehosekoitinmallit (5KSB5553): 3 vuoden Takuu
  - Tehosekoitinmallit (5KSB1585, 5KSB5075, 5KSB1565): 2 vuoden Takuu
  - Tehosekoitinmallit (5KSB5080): 7 vuoden Takuu
  - Tehosekoitinmallit (5KSB8270, 5KSB7068, 5KSB6060): 10 vuoden Takuu
  - Tehosekoitinmallit (5KSB4026, 5KSB4034, 5KSB4054): 5 vuoden Takuu
  - Tehosekoitinmalli (5KSCB1B0): 1 vuoden Takuu
  - Monitoimikonemallit (5KFP0925, 5KFP1335, 5KFP1644): 3 vuoden Takuu
  - Monitoimikonemallit (5KFP0919, 5KFP0719, 5KFC0516): 2 vuoden Takuu
  - Monitoimikonemallit (5KFP1325): 2 vuoden Takuu
  - Teholeikkurimallit (5KFC3515, 5KFC3516): 2 vuoden Takuu
  - Keitin-monitoimikonemallit (5KCF0103, 5KCF0104): 3 vuoden Takuu
  - Monitoimikeitinmallit (5KMC4241, 5KMC4244, 5KST4054): 2 vuoden Takuu
  - Sauvasekoitinmallit (5KHB3581, 5KHB3583): 3 vuoden Takuu
  - Sauvasekoitinmallit (5KHB2571, 5KHB2570, 5KHB2531, 5KHB1231): 2 vuoden Takuu
  - Sauvasekoitinmallit (5KHBC212, 5KHBC414): 2 vuoden Takuu
  - Käsivatkainmallit (5KHM9212, 5KHM5110): 2 vuoden Takuu
  - Leivänpaahdinmallit (5KMT2204, 5KMT4205): 5 vuoden Takuu
  - Leivänpaahdinmallit (5KMT221, 5KMT2116, 5KMT4116, 5KMT2115, 5KMT3115, 5KMT5115): 2 vuoden Takuu

- Vedenkeitinmallit (5KEK1522): 3 vuoden Takuu
- Vedenkeitinmallit (5KEK1222, 5KEK1722, 5KEK1322SS, 5KEK1565, 5KEK1032SS): 2 vuoden Takuu
- Mehulinkomallit (5KVJ0111): 5 vuoden Takuu
- Mehulinkomallit (5KVJ0332, 5KVJ0333): 2 vuoden Takuu
- Kahvinkeitinmallit (5KES0503, 5KES0504, 5KCM0812, 5KCM0512): 2 vuoden Takuu
- Kahvinkeitinmallit (5KCG0702, 5KCM0402, 5KCM0802, 5KCM1204, 5KCM1208, 5KCM1209): 2 vuoden Takuu
- Kahvinkeitinmallit (5KES2102): 3 vuoden Takuu
- Kylmähaudutuskahvipannumalli (5KCM4212SX): 2 vuoden Takuu
- Digitaalivaakamalli (KCG0799SX): 2 vuoden Takuu
- Hiilihapotuslaitemallit (5KSS1121): 2 vuoden Takuu
- Yleiskoneiden keraamiset kulhot 5KSM2CB5: 5 vuoden Takuu
- Valinnaiset yleiskoneen, tehosekoittimen, leivänpaahtimen, monitoimikoneen, keitin-monitoimikoneen ja sauvasekoittimen lisävarusteet: 2 vuoden Takuu.

- c) Takuu-aika alkaa ostospäivästä eli päivästä, jolloin kuluttaja osti tuotteen KitchenAid-Groupiin kuuluvalta myyjältä tai yritykseltä.
- d) Takuu kattaa tuotteen virheettömyyden.
- e) Takuun antaja tarjoaa kuluttajalle tämän Takuun puitteissa seuraavia palveluja takuun antajan valinnan mukaan, jos virhe ilmenee Takuuajan kuluessa:
- viallisen tuotteen tai tuotteen osan korjaus tai
  - viallisen tuotteen tai tuotteen osan vaihto. Jos tuotetta ei ole enää saatavilla, Takuun antajalla on oikeus vaihtaa tuote arvoltaan vastaavaan tai kalliimpaan.
- f) Jos kuluttaja haluaa tehdä takuuvaatimuksen, hänen on otettava yhteys maakohtaiseen KitchenAidin asiakaspalvelukeskukseen tai suoraan Takuun antajaan, jonka osoite on KitchenAid Europa, Inc. Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgium; sähköpostiosoite: [CONSUMERCARE.FI@kitchenaid.eu](mailto:CONSUMERCARE.FI@kitchenaid.eu) / puhelin: 00 800 381 040 26
- g) Takuun antaja vastaa korjauskuluista, kuten varaosista ja virheettömän tuotteen tai tuotteen osan toimituskuluista. Lisäksi Takuun antaja vastaa viallisen tuotteen tai tuotteen osan palautuskuluista, jos Takuun antaja tai maakohtainen KitchenAid-asiakaspalvelukeskus on pyytänyt viallisen tuotteen tai tuotteen osan palauttamista.
- h) Asiakkaan on esitettävä tuotteen ostokuitti tai -lasku voidakseen tehdä takuuvaatimuksen.

## 2) TAKUUN RAJOITUKSET

- a) Takuu koskee ainoastaan tuotteiden yksityiskäyttöä, ei ammattikäyttöä eikä kaupallista käyttöä.

- b) Takuu ei kata normaalia kulumista, virheellistä käyttöä tai väärinkäyttöä, käyttöohjeiden laiminlyöntiä, tuotteen käyttöä väärällä jännitteellä, asennusta ja käyttöä sovellettavien sähkövaatimusten vastaisesti eikä liiallisen voiman käyttöä (kuten iskuja).
- c) Takuu ei ole voimassa, jos tuotetta on muokattu tai muunnettu esimerkiksi 120 voltin tuotteesta 220–240 voltin tuotteeksi.
- d) Takuhuollot eivät jatku Takuuajan jälkeen eikä takuhuollosta ala uusi Takuu aika. Asennettujen varaosien Takuu aika päättyy koko tuotteen Takuuajan päättyessä.

Loppuasiakas voi edelleen esittää kysymyksiä ja pyytää lisätietoja KitchenAid-asiakaspalvelukeskuksista, kun Takuu aika on päättynyt, tai niiden tuotteiden yhteydessä, joita Takuu ei kata. Lisätietoja on myös sivustossamme: [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu)