

## Yleiset sopimusehdot – IPG Contact Solutions NV

### Artikkeli 1 – Määritelmät

Näissä sopimusehdoissa käytetään seuraavia määritelmiä:

- Yrittäjä:** IPG Contact Solutions NV, KBO 0468.082.606, keskustoimipaikka B-1000 Brussel, Pachecolaan 34-36, toimii KitchenAid Europa Inc. kauppaedustajana;
- Asiakas:** luonnollinen henkilö, joka ei toimi ammatinharjoittajana tai yrityksen toimesta, ja solmii etäsopimuksen yrittäjän kanssa;
- Yhteystiedot:**  
Puh. 0800 93285 (työaikana)  
sähköposti: [consumercare.fi@kitchenaid.eu](mailto:consumercare.fi@kitchenaid.eu)  
osoite: KitchenAid Europa Inc., Postbus 19, B-2018 ANTWERPEN 11, Belgia;
- Etäsopimus:** sopimus, jonka yhteydessä sopimuksen solmimiseen asti käytetään tuotteiden ja/tai palveluiden etämyyntiin tarkoitettua, yrittäjän organisoiman järjestelmän puitteissa pelkästään yhtä tai useampaa etäviestintäteknologiaa;
- Etäviestintäteknologia:** väline, jota voidaan käyttää sopimuksen solmimiseen ilman, että asiakas ja yrittäjä ovat yhtä aikaa saapuvilla samassa tilassa;
- Peruuttamisoikeus:** laillinen aika, jonka kuluessa asiakas voi peruuttaa etäsopimuksen;
- Päivä:** kalenteripäivä;

### Artikkeli 2 - Sopimus

- Jokainen tarjous on voimassa 14 päivän ajan. Tarjottujen tuotteiden/palvelujen hintoja ei nosteta tarjoukseen merkittynä voimassaoloaikana, paitsi jos hinnat muuttuvat arvonlisäveron muutosten johdosta. Tarjouksessa ilmoitetut tuotteiden tai palveluiden hinnat sisältävät arvonlisäveron.
- Sopimus syntyy, kun asiakas hyväksyy tarjouksen, ja sen yhteydessä asetetut ehdot täytetään. Jos asiakas on hyväksynyt tarjouksen sähköisesti, yrittäjä vahvistaa välittömästi sähköisesti vastaanottaneensa ilmoituksen tarjouksen hyväksymisestä.

### Artikkeli 3 - Peruuttamisoikeus

- Tuotteiden hankinnan yhteydessä asiakkaalla on neljäntoista päivän ajan mahdollisuus purkaa sopimus syytä ilmoittamatta. Tämä harkinta-aika alkaa seuraavana päivänä siitä päivästä, kun tuote on asiakkaan nimissä (ks. 4.4) vastaanotettu. Harkinta-aikana kuluttaja käsittelee tuotetta ja pakkausta varoen. Hän purkaa pakkausta tai käyttää tuotetta vain siinä määrin kuin on tarpeen, jotta hän voi arvioida, haluaako hän pitää tuotteen. Jos hän käyttää peruuttamisoikeuttaan, hän palauttaa omalla kustannuksellaan tuotteen ja kaikki sen mukana toimitetut tarvikkeet alkuperäisessä kunnossa ja pakkauksessa yrittäjälle pakkauksessa ilmoitettujen ohjeiden mukaan ilmoitettuun osoitteeseen.
- Palveluja toimitettaessa on asiakkaalla mahdollisuus purkaa sopimus syytä ilmoittamatta neljäntoista päivän ajan alkaen siitä päivästä, jolloin yrittäjä on sopimuksen vahvistanut. Purkaminen tapahtuu kirjallisesti annettuun osoitteeseen ja siitä tulee ilmetä asiakkaan nimi ja osoite, sopimuksen solmimispäivä, laskun päivämäärä ja laskunumero.
- Jos asiakas on suorittanut maksun ennen peruuttamista, palauttaa yrittäjä kyseisen summan

mahdollisimman nopeasti, vähennettynä jo suoritettujen töiden määrällä tai palautetun viallisen tuotteen kohtuullisella arvolla.

### Artikkeli 4 – Toimitus, täytäntöönpano, takuu

- Yrittäjä noudattaa mitä suurinta huolellisuutta ottaessaan vastaan ja pannessaan täytäntöön tuotteiden tilaukset ja arvioiessaan palveluntarjontaa koskevia pyyntöjä.
- Toimitusosoitteena pidetään osoitetta, jonka asiakas on ilmoittanut yritykselle. Yrittäjä ilmoittaa sähköpostitse kun tuote on lähetetty varastosta. Tämä sähköposti sisältää paketin lähetystiedot, paketin numeron ja hyperlinkin, jonka kautta paketin toimitusta voidaan seurata rahtirytyksen sivuilta. Tällä sivustolla on näkyvillä yhteystiedot. Toimitus tapahtuu mahdollisuuksien mukaan tilausvahvistuksessa ilmoitetun ajan sisällä. Mahdollinen viivästyminen ei oikeuta missään tilanteessa vahingonkorvauksiin. Virheellisesti ilmoitettu toimitusosoite on asiakkaan vastuulla, ja voi johtaa mahdollisiin lisäkuluihin, jotka veloitetaan asiakkaalta.
- Kaikki tuotteet toimitetaan E-Shopinvestin toimesta. Asiakkaan tulee ilmoittaa 24 tunnin sisällä osoitteeseen [customerservice@eshopininvest.eu](mailto:customerservice@eshopininvest.eu) mikäli toimitus tapahtui myöhässä tai ei toivotulla tavoin. Mikäli yritys ei pysty normaalista poikkeavasti lähettämään tilausta 30 päivän sisällä vahvistussähköpostin lähettämistä, voi asiakas purkaa tilauksen kuluitta, ja yritys palauttaa asiakkaan jo maksaman maksun.
- Lähetykset toimitetaan ammattilaisen lähetyspalvelun toimesta. Lähetysten vastaanoton yhteydessä vaaditaan allekirjoitus. Asiakas hyväksyy, että lähetys voidaan luovuttaa kohdassa 2. ilmoitetussa osoitteessa olevalle toiselle henkilölle kuin asiakas itse. Mikäli lähetystä toimitettaessa ei osoitteessa ole ketään paikalla, pyydetään asiakasta sopimaan ajankohta uudelle toimitukselle. Tämä voidaan tehdä puhelimitse tai postilaatikossa olevalla kortilla.
- Mikäli asiakas ei valitse maksutavaksi käteismaksua, tulee maksettavaksi kuuluva summa suorittaa 14 päivän kuluessa artikkelissa 3. tarkoitettua harkinta-ajan alkamisesta. Jos asiakas myöhästyy maksusuorituksessa, veloitetaan asiakkaalta lainmukainen korko.
- Yrityksen myöntämä takuu on yhtenevä valmistajan antaman takuun kanssa.

### Artikkeli 5 – Yleiset määräykset

- Mikäli yksi tai usempi näissä yleisissä sopimusehdoissa ilmoitetuista ehdoista on virheellinen tai lainvastainen, pysyvät muut ehdot voimassa.
- Yrittäjän ja asiakkaan välisiin sopimuksiin, joita nämä sopimusehdot koskevat, sovelletaan ainoastaan Belgian oikeutta, oikeuspaikkana Antwerpenin tuomioistuin.
- Solmitun sopimuksen myötä antaa asiakas yritykselle luvan käyttää hänen yhteystietojansa. Tätä koskevissa kysymyksissä tai erimielisyyksissä tulee asiakkaan ottaa yritykseen kirjallisesti yhteyttä artikkelissa 1. ilmoitettuun yhteystietoon.